

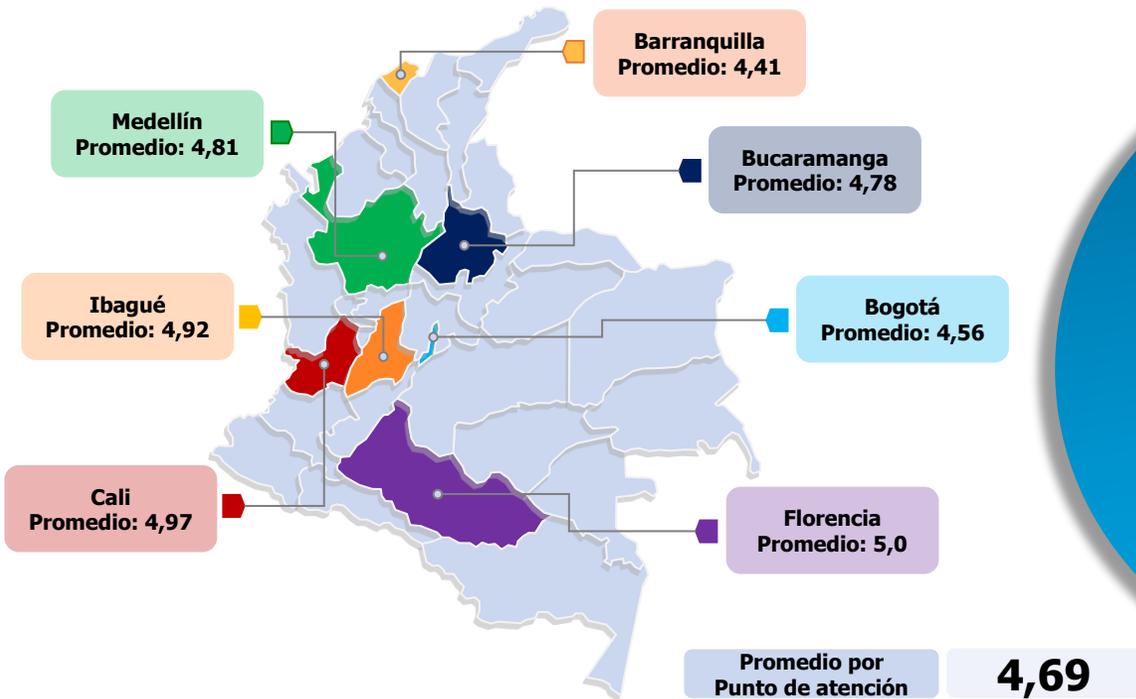
1

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN ATRIBUTO

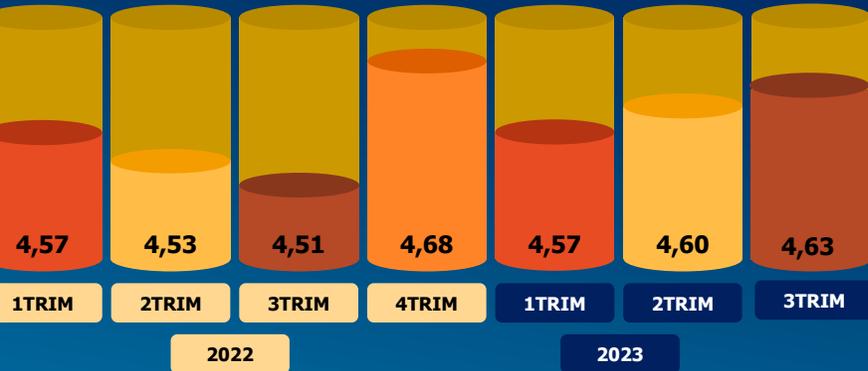
Atributos	Promedio	Peso	P. Ponderado
Orientación y servicio	4,69	80%	3,75
Infraestructura	4,68	10%	0,47
Centro de Contacto al Ciudadano	4,15	10%	0,41
Promedio por atributo	4,50		4,63

2

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN ATRIBUTO



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN



CONSOLIDADO ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



**“CUANDO EL AFILIADO ES
PRIORIDAD, EL SERVICIO IMPACTA”**